



animoitalia.com



ANNA SCARPATI

asup.it

CONDIZIONI DI VENDITA

Grazie per aver scelto il nostro negozio online! La soddisfazione dei Clienti è per noi una priorità. Se per qualsiasi motivo non sei completamente soddisfatto del tuo acquisto, siamo qui per aiutarti!

Diritto di Recesso:

I clienti che effettuano acquisti sul nostro e-commerce www.animoitalia.com hanno il diritto di recedere dal contratto senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla data di ricezione del prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso, di seguito la procedura da effettuare.

1. COMPILA IL FORM

Accedi al tuo account e vai alla sezione "Ordini". Seleziona l'ordine che desideri restituire e clicca su "Richiedi recesso". Segui le istruzioni per completare la richiesta e controlla la tua mail.

- **Periodo di Reso:** Hai 14 giorni di tempo dalla data di consegna per restituire il tuo acquisto.

- **Stato del Prodotto:** Gli articoli devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti, ovvero non indossati, non lavati, completi di tutte le etichette originali e nella loro confezione originale.

- **Articoli Non Restituibili:** Alcuni articoli non possono essere restituiti, come calzature già indossate e accessori per cavalli che siano stati provati (come longhine, cavezze, sottosella, cuffiette, fasce da lavoro, fasce da riposo, sottofasce da riposo e assorbirto), salvo in caso di difetti.

- **Stivali (Modelli Zen e Zodiak):** Gli stivali Zen e Zodiak potranno essere restituiti solo se indossati esclusivamente per provare la taglia e se la pelle non presenta segni o imperfezioni.

- **Taglia Errata:** Non effettuiamo cambi di taglia e/o sostituzioni.

- **Articoli Errati o Difettosi:** Se ritieni che il reso sia motivato da un errore o difetto del prodotto, dopo la compilazione del form, invia almeno due fotografie all'indirizzo outlet@animoitalia.com: una del cartellino del capo e almeno una che mostri il difetto o l'errore del prodotto ricevuto.

2. PREPARAZIONE DEL PACCO:

Assicurati che il prodotto sia adeguatamente imballato per il trasporto. Ti ricordiamo che, salvo diversa indicazione, le spese di spedizione per il reso saranno a tuo carico.

3. RIMBORSO:

Verificato l'integrità del prodotto, procederemo al rimborso tramite il metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto. Questo processo potrebbe richiedere fino a 14 giorni, dal momento in cui riceviamo l'ordine in magazzino. I costi di spedizione originali non sono rimborsabili, a meno che il reso non sia dovuto a un nostro errore (prodotto difettoso o errato).

Per qualsiasi ulteriore domanda, puoi contattarci scrivendo a outlet@animoitalia.com.

ANIMO S.R.L.



animoitalia.com



asup.it

TERMS OF SALE

Thank you for choosing our online store! Customer satisfaction is our priority. If, for any reason, you are not completely satisfied with your purchase, we are here to help!

Right of Withdrawal:

Customers who make purchases on our e-commerce website www.animoitalia.com have the right to withdraw from the contract without providing any reason within 14 days from the date of receipt of the product. To exercise the right of withdrawal, please follow the procedure below.

1. COMPLETE THE FORM

Log in to your account and go to the "Orders" section. Select the order you wish to return and click on "Request Return". Follow the instructions to complete the request and check your email.

- **Return Period:** You have 14 days from the delivery date to return your purchase.

- **Product Condition:** Items must be returned in the same condition in which you received them, meaning unworn, unwashed, with all original tags attached, and in their original packaging.

- **Non-Returnable Items:** Some items cannot be returned, such as worn footwear and horse accessories that have been tried (such as lead ropes, halters, saddle pads, ear bonnets, work bandages, rest bandages, leg wraps, and girth covers), except in cases of defects.

- **Boots (Zen and Zodiak Models):** Zen and Zodiak boots can only be returned if worn exclusively to check the size and if the leather shows no signs or imperfections.

- **Incorrect Size:** We do not offer size exchanges or replacements.

- **Incorrect or Defective Items:** If you believe the return is due to an error or defect in the product, after completing the form, please send at least two photos to outlet@animoitalia.com : one of the product tag and at least one showing the defect or error in the product received.

2. PACKAGE PREPARATION:

Ensure the product is securely packaged for shipping. Please note that, unless otherwise stated, return shipping costs are your responsibility.

3. REFUND:

Once the product's integrity is verified, we will proceed with the refund via the payment method used at the time of purchase. This process may take up to 14 days from when we receive the order at our warehouse. Original shipping costs are non-refundable unless the return is due to an error on our part (incorrect or defective product).

For any further questions, please contact us at outlet@animoitalia.com .

ANIMO S.R.L.