



animoitalia.com



asup.it

POLITICHE DI RESO

Grazie per aver scelto il nostro negozio online! La soddisfazione dei Clienti è per noi una priorità. Se per qualsiasi motivo non sei completamente soddisfatto del tuo acquisto, siamo qui per aiutarti con il reso del tuo ordine.

Condizioni di Reso

- **Periodo di Reso:** Hai 14 giorni di tempo dalla data di consegna per restituire il tuo acquisto.
- **Stato del Prodotto:** Gli articoli devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti, non indossati, non lavati, con tutte le etichette originali attaccate e nella loro confezione originale.
- **Articoli Non Restituibili:** Alcuni articoli non possono essere restituiti, come calzature già indossate, e gli accessori cavallo provati (longhine, cavezze, sottosella, cuffiette, fasce da lavoro, fasce da riposo, sottofasce da riposo e assorbiruto), a meno che non siano difettosi.
- **Stivali (ZEN e ZODIAK):** Gli stivali Zen e Zodiak potranno essere restituiti solo se indossati unicamente per la prova della taglia e se non presenteranno vizi sulla pelle.
- **Taglia sbagliata:** Non effettuiamo cambi taglia e/o sostituzioni.
- **Articoli errati/difettosi:** Ricorda di munirti di almeno due fotografie: una obbligatoria del cartellino del capo e almeno una che mostri il capo difettato o errato.

Procedura di Reso

1. Richiesta di Reso: Per avviare un reso, accedi al tuo account e vai alla sezione "Ordini". Seleziona l'ordine che desideri restituire e clicca su "Richiedi Reso". Segui le istruzioni per completare la richiesta e attendi l'etichetta di reso via mail.
2. Imballaggio del Reso: Imballa gli articoli che desideri restituire in modo sicuro, utilizzando, se possibile, l'imballaggio originale.
3. Stampa l'etichetta di reso che ti invieremo via mail e attaccala al pacco.
4. Spedizione del Reso: Programma un ritiro con il corriere indicato nella mail.

Rimborso

- Una volta ricevuto e ispezionato il tuo reso, ti invieremo una notifica via email.
- Se il reso è approvato, elaboreremo il rimborso utilizzando il metodo di pagamento originale entro 10-15 giorni lavorativi.
- I costi di spedizione originali non sono rimborsabili, a meno che il reso non sia dovuto ad un nostro errore (prodotto difettoso o sbagliato).

Cambio Merce

- Se desideri cambiare un articolo, ti consigliamo di restituire l'articolo originale per un rimborso e effettuare un nuovo ordine per l'articolo desiderato.
- Per i cambi relativi a difetti o errori, contatta il nostro Servizio Clienti e provvederemo ad aiutarti senza costi aggiuntivi.

Contatti

Se hai domande o hai bisogno di assistenza, il nostro team di servizio clienti è a tua disposizione. Puoi contattarci via email all'indirizzo outlet@animoitalia.com o scrivendo al numero Whatsapp +39 348 2592923 (lingue conosciute: italiano e inglese).

Grazie per averci scelto!

Siamo qui per assicurarci che tu abbia un'esperienza di acquisto sempre positiva.

ANIMO S.R.L.

Via Martiri di Marzabotto, 32 - 36022 Cassola (VI) - Italy - Tel. +39 0424 259611 - Pec: amministratoreanimo@legalmail.it Part. IVA e Cod. Fisc. IT04383730241 - Capitale Sociale € 1.000.000 i.v. - R.E.A. VI-400087 - SDI E4X9PNC



animoitalia.com



asup.it

ENGLISH VERSION

RETURN POLICY

Thank you for choosing our online store! Customer satisfaction is our priority. If for any reason you are not completely satisfied with your purchase, we are here to assist you with the return of your order.

Return Conditions

- **Return Period:** You have 14 days from the delivery date to return your purchase.
- **Product Condition:** Items must be returned in the same condition as received: unworn, unwashed, with all original tags attached, and in their original packaging.
- **Non-Returnable Items:** Some items cannot be returned, such as worn footwear and tried horse accessories (lead ropes, halters, saddle pads, fly bonnets, work bandages, stable bandages, underpads, and girth covers) unless they are defective.
- **Boots (ZEN and ZODIAK):** Zen and Zodiak boots can only be returned if worn solely to try on for size and if the leather shows no defects.
- **Wrong Size:** We do not offer size exchanges and/or replacements.
- **Incorrect/Defective Items:** Please ensure you have at least two photographs: one mandatory of the item's tag and at least one showing the defective or incorrect item.

Return Procedure

1. Return Request: To initiate a return, log in to your account and go to the "Orders" section. Select the order you wish to return and click on "Request Return." Follow the instructions to complete the request and await the return label via email.
2. Packing the Return: Pack the items you wish to return securely, preferably using the original packaging.
3. Print the Return Label that we will send you via email and attach it to the package.
4. Return Shipment: Schedule a pickup with the courier indicated in the email.

Refund

- Once we receive and inspect your return, we will send you an email notification.
- If the return is approved, we will process the refund using the original payment method within 10-15 business days.
- Original shipping costs are non-refundable unless the return is due to our error (defective or wrong product).

Exchange of Goods

- If you wish to exchange an item, we recommend returning the original item for a refund and placing a new order for the desired item.
- For exchanges related to defects or errors, please contact our Customer Service and we will assist you at no additional cost.

Contacts

If you have any questions or need assistance, our customer service team is here to help. You can reach us via email at outlet@animoitalia.com or message us on WhatsApp at +39 48 2592923 (languages supported: Italian and English).

Thank you for choosing us! We are here to ensure you have a consistently positive shopping experience.

ANIMO S.R.L.